

Договор для Логистических партнеров на платформе LeCar Online

1. Термины и определения

Основные понятия, используемые в Договоре, означают следующее:

Договор - настоящий Договор, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, размещенный на сайте: <https://lecar.ru/main/documents/Agreement-for-Logistics-Partners>

Платформа LeCar Online или **Платформа** — веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://lecar.ru>, а также его подразделы, включающие Базу данных LeCar Online, предоставляющий Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, Исполнителям оказывать услуги по доставке этих товаров Клиентам по заданию Заказчика.

Заказчик — Общество с ограниченной ответственностью «Лада Цифра» (юридический адрес: 445043, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Северная, влд.81, офис 212, ОГРН 1236300031483, ИНН/КПП 6320077701 / 632001001), email: lecar@ladadigit.io), являющееся заказчиком услуг Исполнителя, а также оператором Платформы.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое заключило Договор и оказывает Заказчику услуги по доставке Отправлений.

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, либо Самозанятый — гражданин РФ, которые прошли регистрацию на Платформе и которым Заказчик обязуется оказывать услуги по доставке/возврату Отправлений с привлечением Исполнителя.

API — согласованный сторонами набор классов, процедур, функций, структур, переменных или констант, с помощью которых информационные системы Заказчика и Исполнителя обмениваются информацией, в том числе, но не ограничиваясь: заявками на отправку, информацией об отправителе, получателе, адресами, весогабаритными характеристиками товаров, информацией о ценности товаров.

Заявка — задание Заказчика на оказание услуг согласно Договору, содержащее совокупность данных об Отправлениях, получателях, сроках доставки и пр. и направленное посредством ИС.

ИС (Информационная система) — совокупность содержащейся в электронной базе данных Заказчика информации о состоянии и движении Отправлений, о ходе оказания услуг Исполнителем, иной информации и средств её обработки для обмена документами и информацией в электронном виде; доступ Исполнителя к ИС обеспечивается через удаленный web-интерфейс (Личный кабинет) или API.

Клиент — физическое или юридическое лицо, заключившее договор купли-продажи на Платформе, предусматривающий доставку Товара до места выдачи, а также фактический получатель Товаров.

Коммерческие условия — условия сотрудничества Сторон, подписываемые ими отдельно и являющиеся неотъемлемой частью Договора. Заключение Договора осуществляется путем подписания Коммерческих условий.

Курьер — сотрудник или представитель Исполнителя, уполномоченный Исполнителем на доставку Отправлений.

Манипуляционные знаки — изображения, указывающие на способы обращения с Товаром.

Маркировка Отправлений — этикетка со штрих-кодом для идентификации Отправления или упаковки.

Накладная — документ по форме Исполнителя, подписываемый сторонами и удостоверяющий передачу Отправлений от/к Исполнителю в процессе исполнения обязательств по Договору.

Невостребованное отправление — Отправление, которое оказалось невозможным вручить Клиенту, и которое подлежит возврату Продавцу.

Номер Отправления — буквенно-числовое и/или числовое значение, присвоенное Отправлению Заказчиком.

Объявленная ценность — стоимость Отправления, указанная в Заявке.

Отгрузка — передача Отправлений Продавцом Исполнителю для выполнения заявки по доставке Клиенту.

Отправление — товар или совокупность товаров, которые Продавец упаковал и снабдил этикеткой.

ПВЗ (пункт выдачи заказов) — помещение Исполнителя, в котором осуществляется вручение Отправлений Клиентам.

Постамат — автоматизированный терминал Исполнителя для вручения Отправлений Клиентам.

Регламент — приложение к настоящему Договору, содержащее условия и порядок взаимодействия Сторон и расположенное по адресу: <https://lecar.ru/main/documents/log-partners-regulations>.

Склад Продавца — помещение Продавца, в котором происходит хранение и отгрузка Отправлений.

Склад Исполнителя — помещение Исполнителя, в котором происходит приём и обработка Отправлений.

Товар — объекты материального мира, принадлежащие Продавцу и переданные им Исполнителю для передачи Клиенту, указанному в Заявке.

Товары со специальными условиями — товары, продажа, хранение и перевозка которых требуют наличие специального разрешения и/или лицензии, а также соблюдения специальных условий перевозки и хранения таких товаров в соответствии с действующим законодательством РФ.

Услуга по уничтожению — услуга по сбору и уничтожению непринятых Продавцом Товаров, входящих в состав Невостребованных отправок и Клиентских возвратов, оказываемая Исполнителем за плату по установленным Исполнителем тарифам, указанным в Коммерческих условиях.

Клиентский возврат - возврат, оформленный Покупателем после получения Отправления.

Штрих-код — уникальный штрих-код, наносимый Продавцом на Отправления.

Доверительная приемка — процесс, при котором прием отправок происходит по количеству Грузовых мест без проверки товаров по количеству и качеству.

Грузовое место — условная единица груза для приёма или перевозки. Одно Грузовое место составляет одно Отправление либо грузовую упаковку с несколькими Отправлениями.

В Регламенте также могут использоваться иные определения, дополнительно к установленным Договором.

2. Предмет договора, его заключение, изменение, расторжение

2.1. Предмет Договора

По Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику следующие услуги:

- (а) принимать, обрабатывать, перевозить, доставлять, вручать Отправления Продавцов Клиентам;
- (б) возвращать Невостребованные отправления Продавцам;
- (в) иные услуги, согласованные Сторонами.

Порядок оказания услуг установлен Регламентом к Договору, а также в иных Приложениях или дополнениях к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Заключение и срок действия Договора

Исполнитель акцептует настоящий Договор путём подписания Коммерческих условий, расположенных в сети Интернет по следующему адресу: <https://lecar.ru/main/documents/Commercial-terms-for-logistics-partners>. Договор считается заключённым с даты подписания обеими Сторонами Коммерческих условий.

Договор действует бессрочно и применяется в части, не противоречащей Коммерческим условиям.

2.3. Изменение Договора

Заказчик вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (кроме тарифов), уведомив Исполнителя по электронной почте не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Исполнитель обязан регулярно отслеживать электронную почту на предмет изменений в Договоре. Договор в новой редакции публикуется на Платформе Lecar Online.

При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Исполнитель обязан в течение 7 календарных дней с даты получения Уведомления об изменениях направить Заказчик по адресу электронной почты lecar@ladadigit.io запрос о расторжении Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

2.4. Приостановление исполнения Договора Заказчиком

Заказчик вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору, уведомив об этом Исполнителя в установленном Договором порядке, если:

- (а) показатели качества сервиса Исполнителя снижаются до критических показателей, определяемых Заказчиком в Регламенте к Договору;
- (б) Исполнитель не соблюдает условия Договора или нарушает права третьих лиц; (в) по техническим причинам.

Указанное в настоящем пункте не распространяется на вытекающие из Договора обязательства Заказчика по оплате оказанных надлежащим образом услуг Исполнителя.

2.5. Односторонний отказ Заказчика

Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления Уведомления:

- (а) если любое из заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
- (б) если Исполнитель допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: систематическое (два и более раз) неисполнение обязательств по выплате возмещений за утраченные или повреждённые в процессе исполнения обязательств Отправления или Товары,

нарушения условий Разделов «Заверения и гарантии Исполнителя», «Объекты интеллектуальной собственности», «Конфиденциальность», «Персональные данные» и систематические нарушения показателей качества сервиса Исполнителя;

(в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

Заказчик уведомляет Исполнителя об отказе от исполнения Договора с приложением Акта сверки расчётов. Если Исполнитель в течение 7 календарных дней со дня направления уведомления не ответит на уведомление, то Заказчик производит сверку по взаиморасчётам в одностороннем порядке.

2.6. Порядок расторжения Договора

Любая Сторона может расторгнуть Договор во внесудебном порядке при условии письменного Уведомления другой стороны в порядке, предусмотренном Договором, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

При расторжении Договора по инициативе Заказчика, в уведомлении Заказчик указывает следующие даты:

(а) с которой Договор должен быть расторгнут Сторонами;

(б) с которой прекращается передача Исполнителю новых Отправлений в доставку, и Исполнитель обязан прекратить их приём;

(в) до которой после прекращения Договора Исполнитель обязан вернуть Продавцам все находящиеся у Исполнителя Отправления или Товары, не доставленные Клиентам, и Невостребованные Отправления по Акту приёма-передачи.

При расторжении Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется после направления уведомления о расторжении и до даты расторжения Договора осуществлять приём Отправлений от Продавцов в доставку, а также обязуется продолжить исполнение обязательств по возврату Продавцам всех находящихся у Исполнителя Товаров по Акту приёма-передачи до их полного исполнения.

В части обязательств Исполнителя по возврату Продавцам недоставленных Клиентам и Невостребованных Отправлений, Договор действует до их полного исполнения вне зависимости от того, какая из Сторон инициировала расторжение Договора. Стороны завершают взаиморасчёты не позднее даты прекращения Договора (с учётом положений предыдущего подпункта).

Отказ от исполнения Договора не освобождает Стороны от исполнения неисполненных обязательств.

3. Порядок и условия оказания услуг

3.1. Направление Заявок

Исполнитель принимает Отправления от Продавца для доставки и последующего вручения Клиентам на основании Заявки в следующем порядке:

(а) Заказчик направляет Исполнителю Заявки посредством API с информацией, необходимой для оказания услуг. В случае невозможности отправки Заявки посредством API Заказчик создает Заявку в ИС Исполнителя.

(б) Фактом передачи информации Исполнителю является направление Заказчиком Заявки.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заявки в случае, когда заявленные габариты Отправления не соответствуют габаритам, утверждённым Сторонами в Коммерческих условиях, а также по иным обстоятельствам, указанным в Регламенте к Договору.

3.2. Упаковка Отправлений

Упаковка Отправлений должна быть целой без механических повреждений, обеспечивать сохранность товаров при транспортировке и исключать доступ третьих лиц ко вложению. На упаковке должна быть Маркировка Отправлений, при считывании которой информация об Отправлениях автоматически подгружается в ИС, а также читаемые манипуляционные знаки при их необходимости. Требования к упаковке установлены в Регламенте к Договору.

3.3. Передача и возврат Отправлений

3.3.1. Общие условия

Исполнитель обеспечивает сохранность полученных Отправлений с момента их приёма до момента осуществления доставки, возврата Продавцу или уничтожения. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставлять ему информацию о местонахождении принятого Отправления через API или по электронной почте.

Стороны признают, что информация о местонахождении Отправления, автоматически загружившаяся в ИС Заказчика и содержащаяся в ней, является для Сторон приоритетной.

3.3.2. Передача и возврат Отправлений

3.3.2.1. Передача Отправлений Исполнителю осуществляется с учетом следующего:

(а) согласно информации в Заявке и по Отправлениям и фиксируется в Акте приёма-передачи Отправлений по форме Приложения №2 к Регламенту, подписанной Продавцом и Исполнителем.

(б) Исполнитель обязуется обеспечить своевременность прибытия транспортного средства на Склад Продавца в дату, указанную в Заявке, и в соответствии с согласованными временными интервалами.

(в) Исполнитель по требованию Продавца предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и доверенность, подтверждающую полномочия на осуществление приёма Отправлений.

3.3.2.2. Исполнитель отказывает Продавцу в приёме Отправлений в следующих случаях:

(а) отсутствует или нечитаема этикетка со штрих-кодом Отправления по форме Заказчика, установленной Регламентом;

(б) упаковка Отправления, установленная Регламентом, не соответствует требованиям Заказчика;

(в) номера и/или количество Отправлений не соответствует информации, указанной в Заявке и/или Акте приёма-передачи;

(г) в момент приёма Отправлений Исполнитель обнаружит повреждённые или неидентифицированные Отправления;

(д) в иных случаях, установленных Регламентом.

3.3.2.3. Условия возврата Отправлений:

(а) Невостребованные Отправления подлежат возврату Продавцу.

(б) Возврат таких Отправлений осуществляется в соответствии с возвратным документом по форме Исполнителя.

(в) Подтверждением передачи Продавцу Отправления является подписанный Исполнителем и Продавцом возвратный документ по форме Исполнителя.

(г) Нарушением срока считается возврат Отправления Продавцу по вине Исполнителя позднее сроков, согласованных в Коммерческих условиях.

3.3.2.4. Заказчик вправе запросить скан-копию и/или оригинал Акта приёма-передачи Отправлений или возвратный документ, а Исполнитель обязуется предоставить их Заказчику в

течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения такого запроса.

3.4. Порядок доставки Клиенту и в ПВЗ

3.4.1. Общие условия

(а) Если Отправление не было доставлено Клиенту по вине Исполнителя, услуги Исполнителя в отношении такого Отправления считаются неоказанными и не подлежат оплате.

(б) Нарушением срока доставки считается доставка Отправления по вине Исполнителя позднее даты доставки, согласованной Сторонами в Коммерческих условиях.

(в) Исполнитель обязуется хранить документы, подтверждающие доставку Отправлений, в течение 3 (трёх) лет с момента доставки.

(г) По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет документы, подтверждающие доставку Отправлений, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты запроса, направленного по электронной почте.

(д) В случае если доставка Отправления была отменена по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан передать соответствующий статус по API в течение 60 минут с момента фактической отмены с указанием причины.

Условия вручения

(а) Исполнитель доставляет (вручает) Отправление Клиенту по адресу, указанному в Заявке.

(б) Исполнитель обязуется своевременно передавать Заказчику по API информацию о факте доставки каждого Отправления (доставленного Отправления).

(в) Обнаружение недостачи или повреждения товаров при приёме Отправлений Клиентом фиксируется Исполнителем в документе по форме Исполнителя за подписью представителя Исполнителя и Клиента в трёх экземплярах. По запросу Заказчика Исполнитель направляет документы в оригинале или электронном виде в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты запроса. В случае непредоставления документов в установленный срок Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность согласно условиям Договора.

3.5. Услуга по уничтожению

Исполнитель оказывает Заказчику Услугу по уничтожению Невостребованных отправлений с учётом следующего:

(а) Исполнитель возвращает Невостребованные отправления Продавцу. В случае 2 неудачных попыток вручения по вине Продавца, Исполнитель уведомляет Заказчика о возврате Невостребованных отправлений на Склад Исполнителя и готовности к выдаче Продавцу посредством API.

(б) Исполнитель оказывает Услугу по уничтожению по истечении 30 календарных дней с момента направления Заказчику уведомления о возврате Невостребованных отправлений на Склад Исполнителя и готовности к выдаче Продавцу, либо до истечения 30 календарных дней, при получении согласия на уничтожение от Продавца, которое Заказчик направляет Исполнителю.

(в) После истечения указанного срока Исполнитель приступает к оказанию Услуги по уничтожению.

(г) Исполнитель обязуется оказать Услугу по уничтожению в течение 30 календарных дней со дня истечения сроков уведомления Заказчика или со дня получения от Заказчика согласия Продавца на уничтожение, а также передавать по API статус оказания Услуги по уничтожению.

(д) Исполнитель гарантирует Заказчику осуществление деятельности в рамках оказания Услуги по уничтожению в соответствии с требованиями законодательства РФ и гарантирует наличие всех необходимых разрешительных документов, позволяющих оказывать Услугу по уничтожению.

(е) Стороны определили, что право собственности на отходы, образующиеся в результате оказания Услуги по уничтожению, остаются в собственности Исполнителя, и все экологические риски в этой связи несёт Исполнитель.

(ж) Исполнитель обязуется не использовать Невостребованные Отправления в целях, отличных от указанных в Договоре.

(з) Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуги по уничтожению третьих лиц, обладающих соответствующей компетенцией и всеми разрешительными документами, требуемыми для её оказания в соответствии с действующим законодательством. При этом Исполнитель обязуется нести перед Заказчиком ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами в том же объёме, как если бы последние вовсе не привлекались. Привлечение третьих лиц для исполнения обязательств не влечёт за собой увеличения тарифа, согласованного Сторонами в Коммерческих условиях.

(и) Сдача-приёмка оказанных Услуг по уничтожению осуществляется путём подписания Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента исполнения Услуги по уничтожению Акта об уничтожении по форме Приложения №1 к Договору, сформированного в разрезе каждого Продавца Заказчика.

3.6. Показатели качества сервиса Исполнителя

Заказчик вправе устанавливать показатели качества сервиса Исполнителя, такие как показатель количества несвоевременно исполненных обязательств по доставке или возврату Отправлений, а также иные показатели, и их критический уровень согласно Регламенту и Договору.

3.7. Коммуникация между сторонами

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты и платёжных реквизитов в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений. Заказчик вносит изменения в платёжные реквизиты Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с даты сообщения.

Стороны обмениваются Уведомлениями в рамках Договора одним из следующих способов: курьерской экспресс-почтой, по электронной почте на адреса, указанные Сторонами в Коммерческих условиях, при этом Заказчик вправе использовать для направления Уведомлений и для иной коммуникации с Исполнителем любой адрес в доменной зоне @ladadigit.io, а Исполнитель — любой адрес в своей доменной зоне.

Уведомления об изменении Договора, реквизитов, о размере и основании начисления штрафов, неустоек, возмещений, претензии, а также уведомление о зачёте Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте.

Уведомления считаются полученными в день отправки (при отправке с 00:00 до 20:00 по московскому времени) либо на следующий день после отправки (при отправке с 20:00 до 00:00 по московскому времени).

Исполнитель обязуется регулярно проверять электронную почту. Заказчик не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Исполнителя с уведомлениями.

4. Отчётные документы и оплата услуг

4.1. Оплата услуг Исполнителя

Тарифы Исполнителя согласованы Сторонами в Коммерческих условиях.

Исполнитель передаёт итоговую стоимость оказанных услуг, сформированную согласно Тарифам, по каждому Отправлению за оказанные услуги по API не позднее даты выполнения Заявки.

Для целей осуществления расчётов Стороны договорились, что в отчётных документах должны быть отражены Отправления, доставленные Клиенту исходя из статуса «Доставлено» на основании внутренней системы Заказчика. В случае, если Исполнитель не передал информацию о стоимости оказанных услуг по API / передал информацию, несоответствующую Коммерческим условиям / правильности параметров, то Исполнитель обязан передать корректную информацию повторно. При этом, Отчётным периодом является тот месяц, в котором Исполнитель передал корректную информацию о размере оказанных услуг.

4.2. Отчётный период

Отчетным периодом является календарный месяц.

4.3. Направление отчётных документов

Исполнитель в течение 3 рабочих дней месяца, следующего за отчётным формирует и направляет Заказчику по электронной почте Отчёт по оказанным услугам в электронном виде (далее — «Отчёт»).

Заказчик в течение 3 рабочих дней после получения Отчёта обязан:

(а) При отсутствии разногласий — направить уведомление о согласовании.

(б) При наличии разногласий — направить мотивированные возражения.

Получив возражения, Стороны согласовывают Отчёт по всем Отправлениям без расхождений в текущем отчётном периоде, а по Отправлениям с расхождениями сумма корректировки переносится на следующий отчётный период.

Если Заказчик в установленный срок не направил мотивированные возражения, то Отчёт считается должным образом согласованными Сторонами.

После согласования Отчёта Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней с даты согласования Отчёта направляет по ЭДО Отчетные документы:

(а) отчёт в электронном виде,

(б) акт оказанных услуг и счёт-фактуру либо УПД-1 в соответствии с положениями законодательства РФ,

(в) счёт на оплату.

При этом Отчётные документы должны быть датированы последним днем Отчётного периода.

Использование ЭДО является обязательным для Сторон при согласовании Отчётных документов.

4.4. Оплата услуг Исполнителя

Заказчик обязуется оплатить счёт Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты загрузки Исполнителем в систему ЭДО Заказчика согласованных Отчётных документов.

Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость оказанных услуг только при условии выгрузки Исполнителем Отчётных документов, а также при отсутствии непогашенной денежной задолженности Исполнителя перед Заказчиком. Если Исполнитель не предоставил Отчётные документы либо не исполнил обязательства по уплате денежных средств Заказчику, стоимость оказанных услуг Исполнителя Заказчиком начисляется, но не выплачивается на основании ст. 328 ГК РФ.

4.5. Исполнение платёжных обязательств

Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным с момента списания полной суммы денежных средств с корреспондентского счёта банка Заказчика.

4.6. Реквизиты расчётов

Заказчик осуществляет расчёты по Договору по реквизитам, указанным в Коммерческих условиях.

4.7. Акт сверки

Исполнитель в последний день каждого квартала предоставляет Заказчику Акт сверки расчётов (Акт сверки). Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи ему Акта рассматривает Акт сверки и 1 (один) экземпляр Акта сверки возвращает Исполнителю. При наличии расхождений Стороны путем переговоров выявляют причины расхождения и устраняют их в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5. Ответственность

5.1. Общие положения

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора и Регламента, а в части, не урегулированной Договором и Регламентом — в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Размер ответственности Исполнителя

5.2.1. В случае порчи имущества Продавца Исполнителем или его Курьерами, ответственность за возмещение ущерба в полном объёме несёт Исполнитель.

5.2.2. Исполнитель несёт ответственность в случае утраты, порчи, повреждения или уничтожения Отправлений или Товаров, в том числе заводской упаковки — в размере стоимости товара (включая НДС), указанной в Заявке или Акте приёма-передачи и стоимости услуги по доставке Отправления (в случае, если услуга по доставке Отправлений была оплачена Заказчиком), в которое входил Товар.

Исполнитель отвечает за утрату, порчу, повреждение или уничтожение Отправлений или Товаров и их заводской упаковки с момента получения Исполнителем и до момента вручения Отправления или до момента возврата Отправления или Товара Продавцу, а также причинение документально подтвержденных прямых и (или) косвенных убытков в процессе выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках Договора. В случае отсутствия Актов приёма-передачи факт приёма/возврата Отправлений или Товаров подтверждаются сведениями в ИС или иными доказательствами.

Основания и размеры штрафов за нарушение Исполнителем условий Договора установлены в Регламенте к Договору.

5.2.3. Исполнитель несёт ответственность за использование Товара, подлежащего уничтожению по Договору, в целях, отличных от указанных в Договоре, в том числе в целях, связанных с его продажей и перепродажей, и обязуется выплатить Заказчику штраф в размере стоимости такого Товара (включая НДС), указанной в Заявке или Акте приёма-передачи.

5.2.4. Исполнитель не вправе удерживать Товар в пользу третьих лиц. В случае получения Исполнителем требования о необходимости удержания Товара от любой третьей стороны, в том числе любых государственных органов, Исполнитель обязуется сообщить Заказчику о получении такого требования и направить Заказчику его копию. При согласии Заказчика с изложенными требованиями по удержанию Товара, Заказчик направляет Исполнителю своё согласие на такое удержание в письменной форме, и только при наличии письменного согласия Заказчика Исполнитель вправе удерживать Товар до момента прекращения обстоятельств, изложенных в полученном требовании.

5.3. Утрата Отправления

Отправление/Товар признаются утраченным Исполнителем, и Исполнитель возмещает их стоимость в случаях, если:

- (а) Исполнитель не сообщил о местонахождении Отправления, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления запроса Заказчиком.
- (б) Исполнитель не ответил на запрос Заказчика об отмене Отправления и передал Отправление Клиенту после его отмены.
- (в) Исполнитель передал Отправление/Товар лицу, не указанному в качестве получателя (Клиент при доставке или Продавец при возврате).
- (г) Исполнитель передал Отправление Клиенту при неверно названном или неназванном СМС-коде, если применимо.
- (д) Исполнитель сообщил об утере Отправления.
- (е) Исполнитель превысил срок возврата Отправления, в том числе сроков возврата при расторжении Договора.
- (ж) Исполнитель не предоставил по запросу Заказчика передаточные документы в отношении запрашиваемых Отправлений в установленный Договором срок.
- (з) Исполнитель не предоставил Заказчику оригинал Акта по результатам исполнения Услуги по уничтожению в установленный Договором срок.
- (и) Иных предусмотренных Договором и Регламентами случаях.

5.4. Ограничение ответственности Исполнителя

Исполнитель не несёт ответственности за:

- (а) неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, которые произошли по вине Заказчика, Продавца либо Клиента;
- (б) отправление, которое задержано, изъято в порядке, установленном законодательством РФ;
- (в) качество товара в неповрежденной заводской упаковке или упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия.

5.5. Ограничение ответственности Заказчика

В максимальной степени, допустимой законодательством, Стороны согласовали, что:

- (а) Любые требования к Заказчику по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки.

(б) Заказчик освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Исполнитель не сообщил Заказчику о своей претензии в течение 90 дней с момента, когда Исполнитель узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии.

(в) Исполнитель оградит Заказчика от любых требований и претензий третьих лиц в связи с Договором и возместит Заказчику любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с такими требованиями и претензиями.

(г) Заказчик не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Исполнитель предоставил Заказчику недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию.

5.6. Порядок рассмотрения претензий

Данные ИС Заказчика, сформированные на основании статусов, переданных Исполнителем по API, являются достаточным основанием для выставления претензии Исполнителю. При отсутствии данных в ИС Заказчика основанием для выставления претензии могут быть иные документы или информация.

Заказчик вправе предъявлять претензии в течение одного года с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии или в течение любого срока с момента получения соответствующего требования от Продавца. Исполнитель рассматривает каждый случай утраты или порчи (повреждения) Отправления/Товара, в том числе заводской упаковки, причинение прямых и (или) косвенных убытков, а также иные случаи нарушений обязательств Исполнителя по Договору после получения от Заказчика претензии по электронной почте или через ЭДО. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель обязан предоставить письменный ответ с принятым решением на электронную почту Заказчика или через ЭДО, при этом:

(а) Исполнитель дает ответ на претензию, не меняя тему письма.

(б) В случае принятия Исполнителем претензии возмещение производится Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента согласования претензии Исполнителем. Письмо с подтверждением оплаты претензии направляется по электронной почте в ответ на изначальное претензионное письмо. В нём должно быть указано название плательщика, номер претензии, номер платежного поручения, дата и сумма, а также расчёт суммы выплаты, если компенсированная сумма отличается от суммы требования. В платёжном поручении в поле «Назначение платежа» должна быть указана следующая информация: № договора, № претензии, дата претензии и сумма возмещения. К ответу, в котором указан номер платежного поручения, необходимо приложить скан-копию электронного платежного поручения.

(в) В случае отклонения претензии Исполнитель обязан аргументировать его и предоставить документы, отражающие надлежащее исполнение обязательств по Договору.

(г) Немотивированный отказ Исполнителя от удовлетворения претензии признается нарушением Исполнителем условий настоящего Договора. В этом случае Заказчик оставляет за собой право применять любые способы защиты своих нарушенных прав в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе произвести удержание с Исполнителя указанной в претензии суммы в виде проведения взаимозачета в одностороннем порядке.

Под немотивированным отказом Исполнителя от удовлетворения претензии понимается ответ Исполнителя на претензию Заказчика, в котором содержится решение Исполнителя отказать в удовлетворении претензии Заказчика полностью или частично, если это

решение не подкреплено доказательствами, и (или) ссылками на Договор, и (или) ссылками на законодательство, подлежащими применению в данном конкретном случае.

(д) В случае отсутствия со стороны Исполнителя какого-либо ответа на претензию в предусмотренный срок, претензия считается принятой в полном объеме. Заказчик имеет право удержать сумму, указанную в претензии, из любого неоплаченного счёта на оплату оказанных Исполнителем услуг и произвести взаимозачёт в одностороннем порядке.

(е) Порядок проведения взаимозачета. Заказчик по электронной почте в адрес Исполнителя направляет уведомление о необходимости в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить ответ или мотивировать свое решение по претензии. В случае отсутствия ответа от Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик инициирует процедуру взаимозачета (удержания) денежных средств в размере указанной в претензии суммы в ближайший расчетный период.

5.7. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения другой Стороне ущерба, связанного с прекращением Договора.

6. Заверения и гарантии Исполнителя

6.1. Достоверность заверений

Все заверения Исполнителя являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику об этом.

6.2. Достоверность информации и соответствие требованиям законодательства

Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Исполнителя по внутренним процедурам Заказчика, включая процедуры проверки благонадежности, были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение.

6.3. Раскрытие информации

Исполнитель обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора; не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение Заказчика при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора; Исполнителю неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты Заказчику, раскрытие которых могло бы повлиять на желание Заказчика заключить Договор с Исполнителем.

6.4. Соблюдение требований законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учёта

Исполнитель соблюдает требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов, а также требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учёте начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов.

Исполнитель ведёт и своевременно подаёт в налоговые и иные государственные органы финансовую, налоговую, статистическую и иную государственную отчётность в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Обязательства по уплате налогов и сборов

Исполнитель на момент заключения настоящего Договора и в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по настоящему Договору:

- (а) Не имеет просроченной задолженности по налогам и сборам.
- (б) Основной целью совершения сделки (совершения операций) по Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачёт (возврат) суммы налога.
- (в) Исполнитель не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога, страховых взносов в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения и отчислений, в том числе за счёт дробления бизнеса и/или необоснованного применения специальных налоговых режимов.
- (г) Все операции, совершённые в рамках настоящего Договора, будут полностью отражены в первичных документах Исполнителя и третьих лиц (подрядчиков/соисполнителей), привлечённых им в целях исполнения настоящего Договора, в обязательной бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчётности.

6.6. Свобода Договора

До момента заключения Договора Исполнитель:

- (а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено;
- (б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора;
- (в) внимательно ознакомился с условиями Договора и, исходя из своих разумно понимаемых интересов, самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений.

6.7. Небременительный характер Договора

Ни Договор целиком, ни какое-либо из его условий:

- (а) не лишает Исполнителя прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- (б) не исключает и не ограничивает ответственность Заказчика за нарушение обязательств по Договору;
- (в) не содержит явно обременительных для Исполнителя условий.

6.8. Отсутствие риска ликвидации или несостоятельности

Ни одно из следующих событий не наступало и не имеет места в любую дату в течение срока действия Договора:

- (а) Исполнитель принимает решение о своей ликвидации;
- (б) чистые активы Исполнителя в любой момент времени в течение срока действия Договора имеют меньший размер, чем размер минимального уставного капитала, требуемого по законодательству Российской Федерации;
- (в) Исполнитель подаёт заявление о применении к нему процедуры банкротства, или становится неплатежеспособным (банкротом), или объявляет мораторий на удовлетворение требований кредиторов, или становится неспособным оплачивать свои долги;
- (г) Исполнитель подаёт заявление о назначении арбитражного управляющего, временного управляющего, внешнего управляющего или управляющего конкурсной массой или соглашается с таким назначением.

6.9. Отсутствие препятствий исполнять Договор

Подписание или исполнение Договора не является нарушением и не приведёт к нарушению:

- (а) устава или иных корпоративных, или прочих внутренних документов Исполнителя; (б) положений законодательных или нормативных актов Российской Федерации;
- (в) приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями в отношении Исполнителя; или
- (г) условий или положений любых иных соглашений или Договоров, стороной по которым является Исполнитель, или которые являются обязательными для Исполнителя; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.

7. Объекты интеллектуальной собственности, конфиденциальность и персональные данные

7.1. Объекты интеллектуальной собственности

Каждая Сторона сохраняет все права на принадлежащие ей Объекты интеллектуальной собственности, которые могут быть использованы в рамках Договора. Заключение Договора не может толковаться как предоставление Исполнителю каких-либо лицензий и/или права использовать Объекты интеллектуальной собственности Заказчика.

Без предварительного согласия Заказчика Исполнитель не вправе публично ссылаться на фирменное наименование, товарные знаки и знаки обслуживания Заказчика (а также его логотип).

Заказчик вправе публично ссылаться на фирменное наименование, товарные знаки и знаки обслуживания Исполнителя (а также его логотип) для указания его в качестве одной из служб доставки на Платформе, так и при иных обстоятельствах.

Каждая Сторона обязуется не регистрировать Объекты интеллектуальной собственности, сходные с Объектами интеллектуальной собственности другой Стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах интеллектуальной собственности другой Стороны кроме как в связи с исполнением Договора.

Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов интеллектуальной собственности (в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объекты интеллектуальной собственности). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов интеллектуальной собственности.

7.2. Конфиденциальная информация

Конфиденциальная информация — любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

(а) внутренняя информация, коммерческая тайна, персональные данные; (б)

ноу-хау, объекты интеллектуальной собственности;

(в) информация о продукции, сделках, клиентах, структуре цен, маркетинговой стратегии, коммерческих возможностях и т.д.

Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него. Стороны могут указывать на Конфиденциальность передаваемой информации в письмах, актах приёма-передачи документов, в электронной почте, в устной форме или другими способами.

Стороны обязуются:

(а) использовать Конфиденциальную информацию только для целей Договора;

(б) передавать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;

(в) не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за исключением раскрытия своим профессиональным консультантам или на основании обоснованного запроса государственного органа);

(г) охранять полученную Конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа третьих лиц в течение 3 лет после прекращения Договора.

К Конфиденциальной не относится информация в общем публичном доступе.

7.3. Персональные данные (ПД) Клиентов

В случаях, когда Исполнитель получает от Заказчика ПД Клиентов и/или передаёт такие ПД третьим лицам для организации доставки товаров Клиентам, Исполнитель обязан соблюдать сам и обязать таких третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки ПД, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами, оставаясь при этом ответственным за действия/бездействия таких третьих лиц в отношении ПД Клиентов, а также:

(а) уничтожать или обеспечивать уничтожение третьими лицами ПД Клиентов, когда достигнута цель их обработки (Отправление вручено Клиенту или в отношении Отправления (его части) осуществлен возврат Продавцу), либо когда Заказчик сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса предоставлять Заказчику доказательства уничтожения или обеспечения уничтожения третьими лицами ПД Клиентов;

(б) по запросу Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого запроса предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке ПД Клиентов, необходимую для её контроля;

(в) незамедлительно (в течение 24 (двадцати четырёх) часов с даты обнаружения) уведомлять Заказчика об утечке ПД Клиентов и/или ином инциденте с ПД Клиентов, а также предоставлять подробную информацию об утечке и/или ином инциденте по адресу lecar@ladadigit.io.

7.4. Ответственность за нарушения в области персональных данных

Исполнитель несёт ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением им законодательства Российской Федерации о ПД, в том числе вследствие использования Исполнителем ПД Клиентов в иных целях, чем это указано в настоящем разделе, или ввиду несоблюдения требований по безопасности и конфиденциальности, и обязуется возместить Заказчику документально подтверждённые убытки последнего, причинённые таким нарушением, в том числе возместить суммы возможных штрафов, взысканий и компенсаций, которые могут быть предъявлены Заказчику к уплате в судебном или внесудебном порядке, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Заказчика.

8. Положения о применении закона

8.1. Квалификация Договора

К правоотношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) о возмездном оказании услуг (глава 39) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. Договор является рамочным договором (согласно ст.429.1 ГК РФ). Договор не является публичным в понимании ст.426 ГК РФ.

8.2. Применимое право и разрешение споров

Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любой спор, который не был разрешён путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде Самарской области.

8.3. Третьи лица

Исполнитель вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьи лица несёт перед Заказчиком ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

8.4. Полнота соглашения

Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между Сторонами. Заказчик не даёт и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, за исключением прямо оговорённых в Договоре.

8.5. Независимость положений Договора

Недействительность отдельных положений Договора не затрагивает действительность остальных положений Договора и Договора в целом.

8.6. Части Договора

Приложения к Договору, Разделы Договора или Приложений и Регламент являются его неотъемлемой частью.

Г. Москва

«__» ____

____г.

Форма Акта об уничтожении Товара № _____

ООО «Лада Цифра», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и «__», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, составили настоящий Акт об уничтожении Товара о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором для Логистических партнеров на платформе LeCar Online и Коммерческих условий № __ от «__» _____ 202__года Продавец сдал по Акту приема передачи №__, а Исполнитель уничтожил в период с по :

Перечень Товаров на уничтожение:

№ п/п	Номер Отправления Заказчика	Номер Отправления Исполнителя	Продавец	Кол-во Отправлений
1				
2				
3				
4				
...				
Итого:				

2. Стороны заявляют, что Услуги по уничтожению оказаны в полном объеме, надлежащего качества, претензий у Сторон по исполнению Услуги по уничтожению друг к другу не имеют.

3. Заказчик должен подписать настоящий Акт, представленный Исполнителем, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. В случае, если в течение указанного срока Акт не будет подписан Заказчиком и Заказчик не представит в письменной форме возражения

по Акту, односторонне подписанный Исполнителем Акт считается подтверждением надлежащего оказания Услуг по уничтожению.

4. Настоящий Акт подписан в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель

_____/_____.М.П.

Заказчик

_____/_____.М.П.